

RÉVÉLEZ LES OPPORTUNITÉS CACHÉES : ANALYSE DES COMPTES RENDUS INTERNES POUR UNE CROISSANCE STRATÉGIQUE



Sur le marché actuel, les entreprises génèrent une quantité considérable de données chaque jour. Parmi ces données, se trouvent des comptes rendus précieux rédigés par des conseillers de clientèle, des inspecteurs ou des auditeurs. Ces documents contiennent à la fois des informations structurées et des notes informelles qui pourraient renfermer des opportunités commerciales insoupçonnées.

Pour exploiter pleinement ces ressources, nous avons développé une méthodologie collaborative pour extraire des informations précieuses à partir de ces comptes rendus. **En collaborant étroitement avec des experts métiers, nous identifions les expressions clés et leur contexte afin de mettre en valeur les termes à forte valeur ajoutée. Nous restituons ensuite ces verbatims commentés pour faciliter leur interprétation et leur utilisation stratégique.** L'ensemble des techniques de l'analyse textuelle (NLP) peut être mobilisé : expressions régulières, méthodes classificatoires, identification de mots-clés, résumés automatiques etc. Et depuis peu l'usage des IAs génératives peut faciliter ces approches.

Cependant, l'une des principales difficultés d'un tel projet réside dans **le recensement des expressions pertinentes à rechercher. La désambiguïsation du contexte est aussi primordiale** afin d'éviter d'extraire une expression qui n'est pas signifiante dans celui-ci.

LES BÉNÉFICES DE CETTE APPROCHE SONT MULTIPLES :

Sélection des meilleurs comptes rendus de clientèle ou des rapports d'audit ayant un véritable intérêt business pour l'entreprise, évitant la relecture de documents peu intéressants.

1

2

Assurance que toutes les pistes identifiées sont traitées par une cellule commerciale spécialisée.

3

Automatisation de la sélection du verbatim pertinent et mise en place du pipeline de traitement régulier (quotidien, hebdomadaire, mensuel).

4

Prétraitement du verbatim avec une catégorisation et une mise en lumière de la séquence de mots pour accélérer le post-traitement par un humain.

5

Croisement avec des données structurées soit pour une analyse complémentaire explicative ou valorisante, soit pour une priorisation du traitement à effectuer.

Ne laissez pas vos comptes rendus précieux rester inutilisés. **Notre approche d'analyse des comptes rendus permet de transformer ces données brutes en informations stratégiques exploitables.** En libérant le potentiel de ces documents, vous pouvez prendre des décisions éclairées, identifier de nouvelles opportunités et favoriser la croissance de votre entreprise.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment notre expertise en analyse des comptes rendus peut vous aider à révéler les opportunités cachées et à propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets : contact@aid.fr